

# Opći uvjeti prodaje

## Opće odredbe

Ovim općim uvjetima prodaje utvrđuje se model prema kojemu će Plavo more d.o.o. (dalje VOUCH COUCH) jedini vlasnik web platforme VOUCH COUCH pružati on line uslugu prodaje vaučera za manifestacije, nacionalne parkove, parkove prirode, kulturno zabavna i sportska događanja, karte za putovanja raznih prijevoznika, turističke aranžmane i sl.

## Ugovor o kupoprodaji vaučera

VOUCH COUCH pruža uslugu prodaje vaučera za sadržaje objavljene na internet stranici [www.vouch-couch.com](http://www.vouch-couch.com). Ugovor o kupoprodaji smatra se sklopljen nakon uspješno obavljene transakcije plaćanja putem servisa VOUCH COUCH nakon čega se vaučer zajedno s računom dostavljaju kupcu putem elektroničke pošte.

## Dostava vaučera

Vaučeri se dostavljaju kupcu putem e-maila na adresu koja je upisana tijekom izrade vaučera te se isporučuju u Adobe PDF formatu i za njihov pregled potreban je preglednik PDF datoteka kojeg možete naći na ovoj adresi: <http://get.adobe.com/reader>.

Dostavljeni vaučer, kupac je obvezan ispisati i ponijeti sa sobom te je predočiti ovlaštenom osoblju prilikom ulaska na događanje, lokaciju ili prijevozno sredstvo, te pri realizaciji turističkog aranžmana.

VOUCH COUCH ne odgovara za štetu nastalu krivim upisivanjem e-mail adrese ili zbog nemogućnosti isporuke vaučera uzrokovane tehničkim problemima sa strane davatelja e-mail usluge.

## Korištenje vaučera

Kupac je do trenutka predaje vaučera dužan čuvati isti na sigurnom mjestu i posebno ih čuvati od neovlaštenog kopiranja. VOUCH COUCH nije odgovoran za štetu nastalu gubitkom, krađom, krivotvorenjem i neovlaštenim kopiranjem vaučera – svaka istovjetna kopija ulaznice karte, vaučera, bilo da je otisnuta na papiru ili je distribuirana elektronskim putem je pravovaljana tako da će ulaz biti omogućen isključivo prvoj osobi koja vaučer iskoristi, a naknadne reklamacije nisu moguće.

## Naknade i način plaćanja

Informacije o cijenama vaučera dostupne su na [www.vouch-couch.com](http://www.vouch-couch.com).

Vaučere kupljene preko servisa VOUCH COUCH moguće je platiti kreditnim karticama Maestro, Mastercard i Visa.

Osim bankovnim karticama vaučere je moguće kupiti i bankovnom uplatom direktno na račun VOUCH COUCH-a ukoliko je odobreno prema jasno postavljenim uputstvima, vidljivim tijekom procesa plaćanja. Za sve uplate bankovnom doznakom za koje dokaz uplate nismo primili unutar 48 sati, rezervacije se OTKAZUJU.

## Povrat naknade za kupljeni vaučer

Povrat naknade za kupljeni vaučer vrši se uz umanjene predviđeno Općim uvjetima ili internim aktima, društva Partnera čije su karte, ulaznice, aranžmane kupljene putem ovog internet servisa, a koji uvjeti su dostupni na internet stranicama Partnera.

Zahtjev za povrat naknade mora se poslati najkasnije 7 dana prije dana aktivacije vaučera na e-mail adresu [info@vouch-couch.com](mailto:info@vouch-couch.com).

Povrat naknade za kupljeni vaučer isplaćuje se isključivo na račun koji je naveden u Zahtjevu za povrat naknade.

Iznos povrata bit će umanjeno za manipulativne troškove ukoliko nije drugačije ugovoreno.

## Dodatne informacije i reklamacije

Za sva dodatna pitanja o kupovini vaučera i reklamacijama slobodni ste nas kontaktirati na:

Plavo more d.o.o.o, Trgovačka 3a, Umag, tel. 052/752-740, e-mail: [info@vouch-couch.com](mailto:info@vouch-couch.com)

## Izjava o privatnosti, prikupljanju i korištenju osobnih podataka

VOUCH COUCH obvezuje se pružati zaštitu osobnim podacima kupaca, na način da prikuplja samo nužne, osnovne podatke o kupcima/korisnicima koji su nužni za ispunjenje naših obveza, informira kupce o načinu korištenja prikupljenih podataka, redovito daje kupcima mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka, uključujući mogućnost odluke žele li ili ne da se njihovo ime ukloni s lista koje se koriste za marketinške kampanje. Svi se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi zaposleni u VOUCH COUCH i poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti.

## Izjava o sigurnosti

Pri plaćanju na našoj web trgovini koristite CorvusPay – napredni sustav za siguran prihvata platnih kartica putem interneta. CorvusPay osigurava potpunu tajnost Vaših kartičnih podataka već od trenutka kada ih upišete u CorvusPay platni formular. Platni podaci proslijeđuju se šifrirano od Vašeg web preglednika do banke koja je izdala Vašu karticu. Naša trgovina nikada ne dolazi u kontakt s cjelovitim podacima o Vašoj platnoj kartici. Također, podaci su nedostupni čak i djelatnicima CorvusPay sustava. Izolirana jezgra samostalno prenosi i upravlja osjetljivim podacima, čuvajući ih pri tom potpuno sigurnima.

Formular za upis platnih podataka osiguran je SSL transportnom šifrom najveće pouzdanosti. Svi skladišteni podaci dodatno su zaštićeni šifriranjem, korištenjem kriptografskog uređaja certificiranog prema FIPS 140-2 Level 3 standardu. CorvusPay zadovoljava sve zahtjeve vezane uz sigurnost on-line plaćanja propisane od strane vodećih kartičnih brandova, odnosno posluje sukladno normi – PCI DSS Level 1 – najviši sigurnosni standard industrije platnih kartica. Pri plaćanju karticama izvršenim u 3-D Secure program Vaša banka uz valjanost same kartice dodatno potvrđuje i Vaš identitet pomoću tokena ili lozinke.

Corvus Info sve prikupljene informacije smatra bankovnom tajnom i tretira ih u skladu s tim. Informacije se koriste isključivo u svrhe za koje su namijenjene. Vaši osjetljivi podaci u potpunosti su sigurni, a njihova privatnost zajamčena je najmodernijim zaštitnim mehanizmima. Prikupljaju se samo podaci nužni za obavljanje posla sukladno propisanim zahtjevnim procedurama za on-line plaćanje.

Sigurnosne kontrole i operativne procedure primijenjene na našu infrastrukturu osiguravaju trenutnu pouzdanost CorvusPay sustava. Uz to održavanjem stroge kontrole pristupa, redovitim praćenjem sigurnosti i dubinskim provjerama za sprječavanje ranjivosti mreže te planskim provođenjem odredbi o informacijskoj sigurnosti trajno održavaju i unaprjeđuju stupanj sigurnosti sustava zaštitom Vaših kartičnih podataka.

## Izjava o konverziji

Sva plaćanja će se vršiti u hrvatskoj valuti (Kuna). Za kupce iz inozemstva prilikom terećenja kreditne kartice, iznos u kunama prikazan na Internet trgovini će se konvertirati u vašu lokalnu valutu prema listi udruge kartičarskih kuća. Kao rezultat ove konverzije postoji mogućnost male razlike između originalne cijene prikazane na našoj Internet trgovini.

## Završne odredbe

VOUCH COUCH može mijenjati ove Opće uvjete u skladu sa svojom poslovnom politikom te važećim zakonskim propisima. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja, korisnicima su dostupni na internet stranici [www.vouch-couch.com](http://www.vouch-couch.com) i primjenjuju se od ožujka 2019.